

# 保証のしるべ

2024年度 Vol.2 (No.685)

昭和27年～30年 当時の事務所



小樽支所 (昭和27年開設)

旭川支所 (昭和28年開設)

釧路支所 (昭和28年開設)

本所 (昭和30年新築)

# 目次

P1 課題を抱える経営者の皆さまへ  
プッシュ型経営支援、多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー  
令和6年7月1日から経営力強化保証の取り扱いを開始しました

01 お知らせ  
P2-4  
北洋銀行ものづくりサステナフェア2024に出展しました  
HBCラジオに出演しています  
創業情報誌BSTJ Vol.027を発行しました  
北海道中小企業支援ネットワーク第24回全体会議を開催しました  
「北海道信用保証協会レポート2024」を発刊しました  
業種別スタートライン創業セミナー配信のお知らせ

02 相談窓口のご案内  
P5

03 北海道内信用保証利用  
企業動向調査  
P6

04 統計資料  
P7

05 お問い合わせ先のご案内  
P8

## くるみん認定を取得しました

次世代育成支援対策推進法に基づき策定した令和3～5年度の一般事業主行動計画を達成し、仕事と子育ての両立企業の証である「くるみん認定」を取得しました。今後も仕事と育児の両立ができる職場環境づくりを目指してまいります。



## 相談窓口のお知らせ

以下の相談窓口を設置しております。お近くの保証協会窓口までお問い合わせください。

- ALPS処理水の処分に伴う経営・輸出等の対策に関する特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 金融機関の紹介窓口
- 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口
- ダイハツ工業サプライチェーン関連中小企業支援対策特別相談窓口
- ウクライナ情勢・原油価格上昇等に関する特別相談窓口
- 次世代産業に関する経営相談窓口

## 北海道信用保証協会の 情報発信

SNS

Facebook



北海道信用保証協会  
創業・経営支援チーム  
<https://www.facebook.com/cgc.hokkaido.sougyoushien.team/>

LINE 公式アカウント



BOOK

創業情報誌BSTJ



詳しくはP3へ

MOVIE

オーエンチャンネル  
(YouTubeチャンネル)



RADIO

明日をキツク



HBCラジオ  
毎月第4日曜日 10:45から放送中

FMいるか



80.7MHz  
JOZZ1AA-FM  
毎月第1火曜日 15:30から放送中  
【番組コーナー】  
北海道信用保証協会 函館支店  
「まちの事業者オーエンラジオ」

課題を抱える経営者の皆さまへ

新しい  
アイデアで  
起業したい

営業  
スタイルを  
変更したい

コロナで  
膨らんだ借入の  
返済が不安だ

社員の  
ヘルスケアを  
充実させたい

# 保証協会に ご相談ください

BCPを  
見直したい

借換えにより  
返済負担を  
減らしたい

当協会では、中小企業者の皆さまの経営課題の解決を後押しするため、経営支援と保証メニューを組み合わせたサポートプランをご用意しています。最寄りの窓口へお気軽にご相談ください。

店舗の  
レイアウトを  
見直したい

## プッシュ型経営支援

経営課題を解決したい

### 無料 専門家派遣

既存事業の改善はもちろん、業態転換や新規事業のアドバイスなどをいたします。

派遣可能な専門家の例  
中小企業診断士、社会保険労務士、カラーコーディネーター、販売士、ITコーディネーター、税理士 など

悩みを聞いて欲しい

### 当協会が金融機関・支援機関と連携して 経営改善のお手伝いをいたします

経営課題に関して具体的な取り組み方法が分からない、保証制度について知りたいなど、事業に関するお悩みをお聞かせください。支援機関等(※)とも連携し経営改善のお手伝いをいたします。

※北海道立総合研究機構、北海道中小企業総合支援センター、北海道貿易物産振興会、中小企業診断協会 北海道 など

## 多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー

令和6年7月1日 取り扱い開始

### 経営力強化保証

申込時の信用力に対応した保証料率より一区分低い料率を適用します。(一般保証枠)

みらいにつなぐ

### 未来につなぐ地域社会 応援保証

ゼロカーボンやSDGsの取り組みを応援する保証。

保証料  
10%割引

経営者保証不要

### スタートアップ 創出促進保証

経営者保証なしで創業融資が受けられます。

／ 令和6年3月創設 新制度 ／

保証料の上乗せ等により経営者保証が不要な制度が創設されました。

横断的制度

### 事業者選択型 経営者保証非提供制度

保証料の上乗せにより経営者保証が不要となる制度です。

国補助制度

### 事業者選択型経営者保証 非提供促進特別保証

保証料の上乗せにより経営者保証が不要となる保証制度です。国による保証料の補助があります。

プロパー借換制度

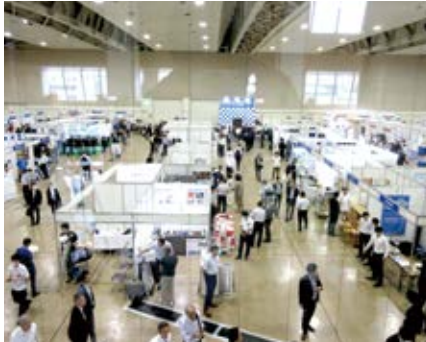
### プロパー融資借換 特別保証

現在、お借入れのあるプロパー融資の経営者保証を解除できます。



## 北洋銀行ものづくりサステナフェア2024に出展しました

令和6年7月24日(水)に開催された北洋銀行ものづくりサステナフェア2024に出展しました。当協会の経営支援の取り組みやライフステージに対応した保証制度のほか、「北海道イノベーションプラットフォーム」による連携、次世代産業に関連する事業者へのサポートについてなどを広くPRしました。



## HBCラジオに出演しています



「明日をキツク」  
毎月第4日曜日  
10:45~11:00(15分番組)

・札幌 1287kHz / 91.5MHz	・釧路 1404kHz
・函館 900kHz	・北見 801kHz
・帯広 1269kHz	・旭川 864kHz
	・苫小牧 801kHz



「創業支援」や「経営支援」などをテーマに、当協会の取り組みを広く情報発信していますのでぜひお聴きください。放送後はPODCASTでも配信されます。

過去の放送は  
こちらから

放送日 ▶ 9/22(日) 10/27(日) 11/24(日)

### 過去の放送回



5/26(日)

【テーマ】協会×食に関する事業者支援  
【ゲスト】食品加工研究センター 室長 奥村幸広様



6/23(日)

【テーマ】協会×北海道の中小企業融資制度  
【ゲスト】北海道 経済部 地域経済局 中小企業課 主事 平松羽雪様



7/28(日)

【テーマ】協会(苫小牧支店)×経営支援  
【ゲスト】株式会社梅月堂手取商店 取締役社長 坂井ゆみ様  
日高信用金庫 融資部経営相談課 課長代理 柴崎宏治様

## 創業情報誌BSTJ VOL.027を発行しました

創業情報誌「START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.027」を発行しました。今号は、札幌市東区で洋菓子店「菓子工房マリアンナ」を経営する 菅原 聡倫様の特集です。菅原様には店舗の紹介や創業のきっかけ、創業時の苦労や悩み・解決方法、経営において心掛けていること、さらには創業を夢見ている方へのアドバイスメッセージを語っていただきました。また、菅原様を特集させていただいた動画コンテンツ「オーエンチャンネル VOL.023」については、YouTubeで観ることができますので、ぜひご覧ください。



## 北海道中小企業支援ネットワーク第24回全体会議を開催しました

令和6年6月14日(金)に、北海道中小企業支援ネットワーク第24回全体会議を開催しました。

本会議の第一部では、事業再生・経営支援等の施策説明に関する情報共有として、北海道経済産業局様、北海道財務局様、北海道中小企業活性化協議会様、北海道様からご報告いただきました。

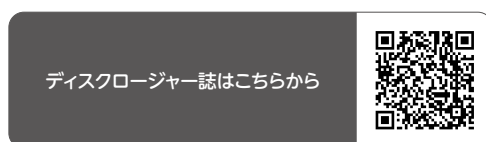
第二部では、林賢一弁護士から「中小企業の事業再生等に関するガイドラインについて」と題してご講演いただきました。

今後においても、ネットワークの力で地域連携を強め、中小企業・小規模事業者の方々への弛まない支援ができるよう、北海道中小企業支援ネットワークの事務局として役割を果たすべく努めてまいります。

## 「北海道信用保証協会レポート2024」を発刊しました

当協会の業務内容や事業実績、年度経営計画の進捗状況等についてご報告するディスクロージャー誌「北海道信用保証協会レポート2024」を発刊しました。本誌を通じて今後の信用保証のご利用にお役立ていただければ幸いです。

なお、内容は当協会ホームページでもご覧いただけます。



事業者の皆さまへ

## 業種別スタートライン創業セミナー配信のお知らせ



The poster features a central illustration of a woman in a yellow suit and a man in a blue suit standing between icons for '飲食業' (Food Service) and '小売業' (Retail). Above them is the text 'ここから始まる 理想への歩み'. The main title is '業種別 スタートライン 創業セミナー Starting Line Founding Seminar' with a '参加費 無料 事前申込 必要' (Free participation, advance registration required) badge. Below the title, it says 'YouTube オンデマンド配信 小売業・飲食業での創業の第一歩を踏み出すために役立つセミナーを開催します。' (YouTube on-demand broadcast, we will hold seminars that are useful for taking the first step in starting a business in retail/food service). The broadcast dates are '配信期間 10.1(火)~10.31(木)' and '開始 9.30(月)まで'. A QR code and a link to the application form are provided. At the bottom, it lists the application process in three steps and the logo of the Hokkaido Guarantee Association.

**開催時期** 令和6年10月1日(火)～令和6年10月31日(木)

**開催方法** オンデマンド配信 (YouTubeによる限定配信)

**対象者** これから創業を考えている方、創業後5年未満の方

**回数** 全2回

**時間** 各テーマ約60分

**定員** なし

**参加費** 無料

小売業  
編

### 「小さな小売業」の創業アイデア ～あなただけの愛されるお店を作る方法～

〈講師〉 中小企業診断士 一級販売士 田邊 勇樹氏



飲食業  
編

### 飲食店で生き残る方法 ～創業時のコンセプトや事業計画の作り方～

〈講師〉 中小企業診断士 佐藤 伴成氏



◀こちらからお申込みをお願いします。  
受付締切:令和6年9月30日(月)まで

## 相談窓口

中小企業者の皆さまの経営や資金繰りに関するご相談にお応えするため、以下のとおり定例相談窓口を設けております。当協会の職員を相談員として派遣しておりますので、お気軽にご相談ください。

受付時間

10:00～16:00

## 北海道中小企業総合支援センター

札幌市中央区北1条西2丁目  
経済センタービル9階

相談日  
毎月第1木曜日 **9/5、10/3、11/7**

## さっぽろ産業振興財団

札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル2階  
札幌中小企業支援センター

相談日  
毎月第2木曜日 **9/12、10/10、11/14**

## 札幌商工会議所

札幌市中央区北1条西2丁目 経済センタービル1階  
中小企業相談所

相談日  
毎月第3木曜日 **9/19、10/17、11/21**

## 函館商工会議所

函館市若松町7-15

相談日  
毎月第2火曜日 **9/10、10/8、11/12**

## 苫小牧商工会議所

苫小牧市表町1丁目1-13 苫小牧経済センタービル

相談日  
毎月第1・2木曜日 **9/5・12、10/3・10、11/7・14**

※今後、状況によって変更となる場合があります。予めご了承ください。



## 夜間相談窓口

中小企業診断士の資格を有する職員を中心に経営や資金繰りに関するご相談にお応えします。ご予約も可能です。

受付時間

17:10～19:40

## 北海道信用保証協会 本店

札幌市中央区大通西14丁目(1階)

相談日  
毎月第1・3火曜日

**9/3・17、10/1・15、11/5・19**

## お問い合わせ先

ツナグ ゴシエン  
フリーダイヤル **0120-279-540**

または

業務統括部  
企業支援課 **011-241-5605**



この調査は、信用保証をご利用いただいている中小企業の皆さまの景況・金融動向等を把握するために、日本政策金融公庫保険企画部保険情報室が全国9都道府県(北海道、宮城県、東京都、愛知県、石川県、大阪府、広島県、香川県、福岡県)の信用保証協会と共同して、四半期毎に信用保証利用企業についてアンケート調査を行っているもので、1969年以来実施している調査です。

この度、2024年4～6月期の道内の調査結果をとりまとめましたので、お知らせします。

- 【調査時点】 2024年6月中旬
- 【調査対象】 1,609企業
- 【有効回答数】 465企業(回答率28.9%)
- 【調査方法】 郵送またはWebによるアンケート調査

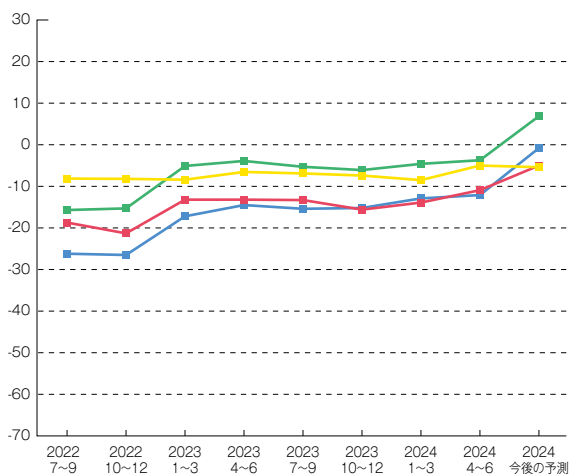


道内の信用保証利用企業の景況感は、持ち直しの動きが緩やかになっている

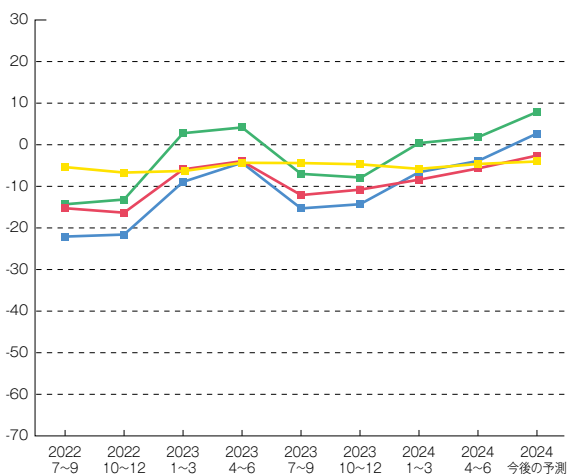
## 概況(総合DIの推移)

生産・売上 採算 資金繰り 借入難易感

### 全国



### 北海道



**コメント** 持ち直しの動きが緩やかになっている

## 今期調査(2024年4～6月期)による景気動向指数

全国

生産・売上DI ..... 1.0ポイント改善 ▲  
採算DI ..... 0.8ポイント改善 ▲  
資金繰りDI ..... 3.0ポイント改善 ▲  
借入難易感DI ..... 3.5ポイント改善 ▲

北海道

生産・売上DI ..... 1.4ポイント改善 ▲  
採算DI ..... 2.7ポイント改善 ▲  
資金繰りDI ..... 2.7ポイント改善 ▲  
借入難易感DI ..... 1.2ポイント改善 ▲

## 今後の予測

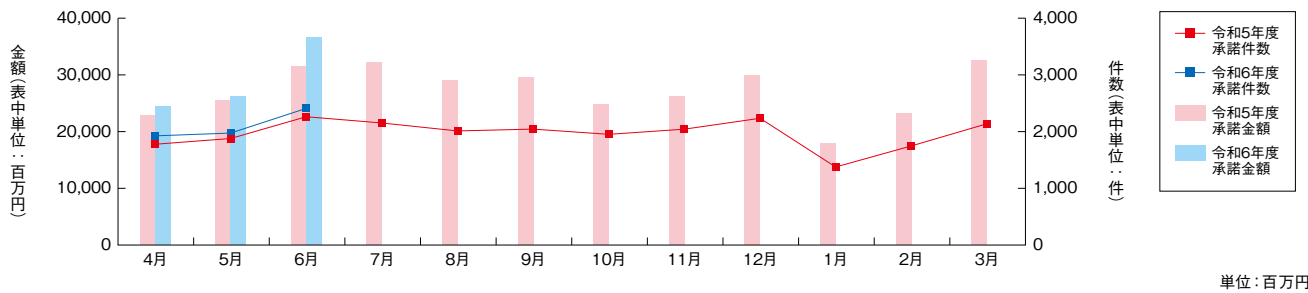
すべての指標において改善する見通し。

## 景気動向指数DI(Diffusion Index)とは

景気の現状と先行きを予測する動向指数で、アンケート調査において、前期に比べ、「増加(または、好転、容易)」と回答した企業割合から、「減少(または、悪化、困難)」と回答した企業割合を差し引いた数値から、季節的な変動要因を控除した数値(季節調整値)です。

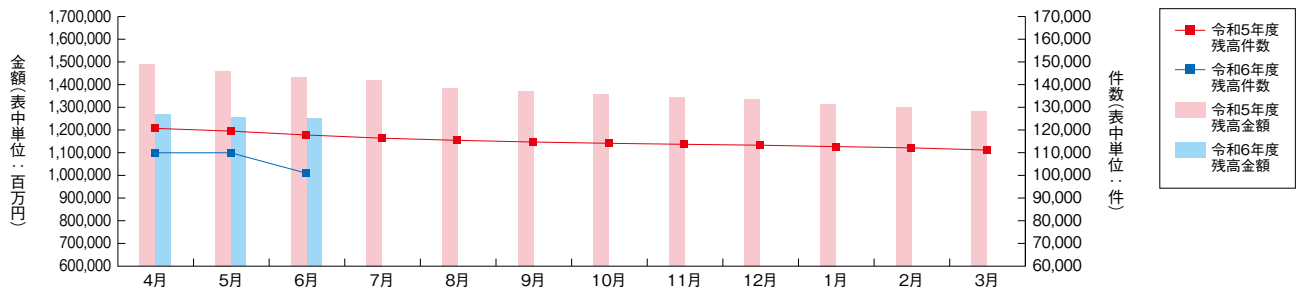


## 保証承諾



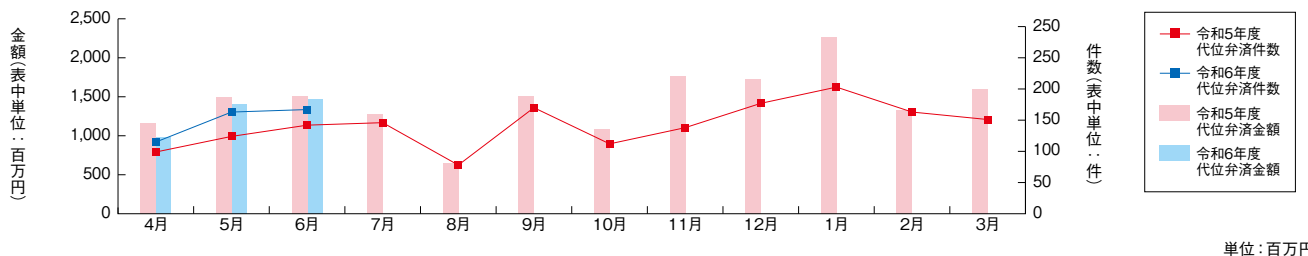
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	1,777	1,878	2,262	2,152	2,012	2,044	1,952	2,043	2,235	1,376	1,747	2,138	23,616
	金額	22,868	25,410	31,512	32,207	29,055	29,508	24,850	26,233	29,968	17,942	23,201	32,493	325,247
	前年比	136.8%	152.0%	141.7%	153.8%	152.1%	129.5%	127.7%	126.2%	112.4%	126.7%	103.3%	98.9%	127.6%
令和6年度	件数	1,925	1,974	2,409										
	金額	24,422	26,119	36,633										
	前年比	106.8%	102.8%	116.3%										

## 保証債務残高



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	件数	120,717	119,500	117,800	116,387	115,427	114,691	114,164	113,719	113,331	112,717	112,153	111,196
	金額	1,487,147	1,459,762	1,429,289	1,401,995	1,383,350	1,369,425	1,355,374	1,342,573	1,333,668	1,314,807	1,299,698	1,282,966
	前年比	93.1%	91.9%	90.4%	89.2%	88.5%	88.0%	87.5%	87.1%	86.7%	86.3%	85.8%	85.4%
令和6年度	件数	110,562	110,201	109,967									
	金額	1,267,958	1,255,084	1,249,009									
	前年比	85.3%	86.0%	87.4%									

## 代位弁済



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	99	124	142	146	78	170	112	138	177	203	163	151	1,703
	金額	1,162	1,498	1,504	1,273	646	1,509	1,086	1,761	1,720	2,264	1,331	1,598	17,352
	前年比	97.0%	147.2%	183.2%	99.0%	84.4%	132.7%	133.8%	312.3%	165.8%	207.7%	87.0%	118.2%	137.6%
令和6年度	件数	115	163	167										
	金額	969	1,403	1,472										
	前年比	83.4%	93.7%	97.9%										

**本店**  
060-8670  
札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL: 011-241-2231  
FAX: 011-221-1085

**旭川支店**  
070-8691  
旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL: 0166-24-1441  
FAX: 0166-25-5649

**経営金融相談専用ダイヤル**

道内の中小企業経営者の皆さま方の経営・金融相談をお受けしております。  
ご相談は無料ですでお気軽にご利用ください。

ツナグ ゴシン

**0120-279-540**

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務統括部企業支援課011-241-5605をご利用ください。

**函館支店**  
040-8691  
函館市大森町24番1号  
TEL: 0138-23-8425  
FAX: 0138-23-8471

**釧路支店**  
085-8691  
釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL: 0154-23-1361  
FAX: 0154-23-1364

**連絡所**

次の市町村の商工会議所、商工会内にあります

本店 ……江別、恵庭  
函館 ……北斗、江差、森、八雲  
帯広 ……本別、清水、幕別  
北見 ……北見(留辺蘂)、網走、紋別、遠軽、斜里  
小樽 ……岩内、倶知安、余市  
旭川 ……留萌、稚内、名寄、富良野、士別、上川  
釧路 ……根室、白糠、厚岸  
室蘭 ……伊達  
滝川 ……岩見沢、深川、美瑛、芦別  
苫小牧 ……浦河、白老、新ひだか

**帯広支店**  
080-8691  
帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL: 0155-24-3658  
FAX: 0155-24-3661

**室蘭支店**  
050-8691  
室蘭市東町4丁目29番1号  
(室蘭市中小企業センター3階)  
TEL: 0143-45-6001  
FAX: 0143-45-7818

**ご注意ください**

信用保証協会をご利用のお客さまへ

- 悪質な仲介業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込にあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外は、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いたっておりません。
- 監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。
- 反社会的勢力は信用保証の対象となりません。
- ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。

**北見支店**  
090-8691  
北見市北8条東1丁目3番地  
TEL: 0157-24-5196  
FAX: 0157-24-5191

**滝川支店**  
073-8691  
滝川市大町2丁目5番32号  
TEL: 0125-23-1201  
FAX: 0125-22-1360

**通年ノーネクタイのお知らせ**

お客さまから親しみやすく、相談しやすい雰囲気をつくることや、働きやすい職場づくりを目的として、「通年ノーネクタイ」を基本としております。

役職員の服装が略式となりますことを、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

**小樽支店**  
047-8691  
小樽市稲穂2丁目22番1号  
(小樽経済センター2階)  
TEL: 0134-22-5188  
FAX: 0134-22-5918

**苫小牧支店**  
053-8725  
苫小牧市表町1丁目1番13号  
(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL: 0144-33-1751  
FAX: 0144-32-3915

**北海道信用保証協会**

<https://www.cgc-hokkaido.or.jp/>

郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
電話 (011) 241-2535  
FAX (011) 261-8923

※お体の不自由なお客さまへ  
職員がお手伝いいたしますので来店時は事前にご連絡ください。