

# 保証のしるべ

2024年度 Vol.3 (No.686)

昭和57年 当時の本店事務所  
札幌市中央区南2条西6丁目



# 目次

- P1 課題を抱える経営者の皆さまへ  
経営課題の解決をサポート、多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー
- P2 業績向上応援プラン「Wサポート」について
- 01 お知らせ  
P3-4  
YouTube「オーエンチャンネル」で北海道イノベーションプラットフォームの支援事例動画を公開しました  
YouTube「オーエンチャンネル」で専門家派遣事例の紹介動画を公開しました  
学生向け創業セミナーを開催しました  
「北海道中小企業支援ネットワーク 第25回全体会議」および「当協会創立75周年記念講演」等を開催しました  
創立75周年に合わせて寄付を行いました  
ビジネスEXPO2024に出展しました  
HBCラジオ「明日をキツク」に出演しています

## 02 相談窓口のご案内 P5

## 03 北海道内信用保証利用企業動向調査 P6

## 04 統計資料 P7

## 05 お問い合わせ先のご案内 P8

### 年末年始の営業について

誠に勝手ながら、今年度より年末の最終営業日は12月28日まで(12月28日が土日の場合は直前の金曜日まで)とさせていただきます。何卒ご理解を、お願い申し上げます。

2024. 12/27 (金) まで 通常営業	2024. 12/28 (土) 2025.1/5 (日) 休業	2025. 1/6 (月) より 通常営業
-------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------

### 相談窓口のお知らせ

以下の相談窓口を設置しております。お近くの保証協会窓口までお問い合わせください。

- ALPS処理水の処分に伴う経営・輸出等の対策に関する特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 金融機関の紹介窓口
- 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口
- ダイハツ工業サプライチェーン関連中小企業支援対策特別相談窓口
- ウクライナ情勢・原油価格上昇等に関する特別相談窓口
- 次世代産業に関する経営相談窓口

## 北海道信用保証協会の 情報発信

SNS

Facebook



北海道信用保証協会  
創業・経営支援チーム  
<https://www.facebook.com/cgc.hokkaido.sougyoushien.team/>

LINE 公式アカウント



BOOK

創業情報誌BSTJ



MOVIE

オーエンチャンネル  
(YouTubeチャンネル)



RADIO

明日をキツク



HBCラジオ  
毎月第4日曜日 10:45から放送中

FMいるか



80.7MHz  
JOZZ1AA-FM  
毎月第1火曜日 15:30から放送中  
【番組コーナー】  
北海道信用保証協会 函館支店  
「まちの事業者オーエンラジオ」

課題を抱える経営者の皆さまへ

新しい  
アイデアで  
起業したい

営業  
スタイルを  
変更したい

コロナで  
膨らんだ借入の  
返済が不安だ

社員の  
ヘルスケアを  
充実させたい

BCPを  
見直したい

# 保証協会に ご相談ください

借換えにより  
返済負担を  
減らしたい

店舗の  
レイアウトを  
見直したい

当協会では、中小企業者の皆さまの経営課題の解決を後押しするため、経営支援と資金繰り支援を組み合わせたサポートメニューをご用意しています。最寄りの窓口へお気軽にご相談ください。

## 経営課題の解決をサポート

経営課題を解決したい

### 無料 専門家派遣

既存事業の改善はもちろん、業態転換や新規事業のアドバイスなどをいたします。

派遣可能な専門家の例  
中小企業診断士、税理士、社会保険労務士、カラーコーディネーター、販売士、ITコーディネーター など

悩みを聞いて欲しい

### 当協会が金融機関・支援機関と連携して 経営改善のお手伝いをいたします

経営課題に関して具体的な取り組み方法が分からない、保証制度について知りたいなど、事業に関するお悩みをお聞かせください。支援機関等(※)とも連携し経営改善のお手伝いをいたします。

※北海道立総合研究機構、北海道中小企業総合支援センター、北海道貿易物産振興会、中小企業診断協会北海道 など

## 多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー

令和6年11月11日  
取り扱い開始

業績向上応援保証  
サポート  
3000

保証限度額が  
引き上げ

協調融資型保証  
スクラム  
5000

詳細はP2を  
ご確認ください。

保証料  
10%割引

保証料の上乗せ等により  
経営者保証が不要な制度

みらいに  
つなぐ

未来につなぐ  
地域社会応援保証

ゼロカーボンやSDGsの取り組みを応援する保証。

経営者  
保証不要

スタートアップ創出  
促進保証

経営者保証なしで創業融資が受けられます。

横断的  
制度

事業者選択型  
経営者保証非提供制度

保証料の上乗せにより経営者保証が不要となる制度です。

国補助  
制度

事業者選択型経営者保証  
非提供促進特別保証

保証料の上乗せにより経営者保証が不要となる保証制度です。国による保証料の補助があります。

プロパー  
借換制度

プロパー融資借換  
特別保証

現在、お借入れのあるプロパー融資の経営者保証を解除できます。

# 業績向上 応援プラン

# ダブル Wサポート

## 資金繰り支援

**新設** 業績向上応援保証  
**サポート3000**  
上限 **3,000万円** 保証料を割引してスピーディーに応援!

2つの保証メニューで **Wサポート!**

**上限引き上げ** 協調融資型保証  
**スクラム5000**  
上限 **5,000万円** 金融機関と協調(プロパー+保証付)してダブルでスピーディーに応援!

資金繰り  
支援と  
経営支援で  
**Wサポート!**



## 経営支援

専門家・支援機関との連携により、さまざまなお悩みの解決に向けたお手伝いが可能です。

- 人手不足
- 設備投資
- 販路拡大
- 資金調達
- 原材料高騰
- 広告・宣伝
- 電子化対応
- 新たな事業へのチャレンジなど



**タッグ**を組んで  
**がちり**サポート!



保証協会



金融機関



専門家・支援機関

**業績向上応援保証 サポート3000** 業績向上を目指し、経営改善に取り組む中小企業・小規模事業者の皆さまを応援することを目的とする制度です。

対象	業績向上に向けた経営改善に取り組む中小企業・小規模事業者	貸付形式	証書貸付または手形貸付
保証限度額	<b>3,000万円以内</b>	返済方法	一括返済または分割返済
保証割合	責任共有制度の対象となる取扱いになります	貸付金利	金融機関所定利率
保証期間	一括返済の場合…1年以内 分割返済の場合…10年以内(据置期間 <b>2年</b> 以内)	担保・保証人	担保…不要 保証人…必要となる場合があります
信用保証料率	<b>通常料率から10%割引</b> 0.40%~1.71% ※会計参与設置会社の場合は0.1%差し引いた保証料率を適用します。	取扱期間	令和9年3月31日 (保証申込受付分まで)
対象資金	事業資金(運転設備の併用可) ※借換資金は対象外ですが、借換対象が本制度によるもの、および「コロナ克服サポート保証」の場合、同一金融機関における借換資金は対象となります。	備考	経営改善取組事項説明書の添付が必要です

**協調融資型保証 スクラム5000** 地域の金融機関と協調して中小企業・小規模事業者の皆さまの資金ニーズに迅速に対応することを目的とする制度です。

対象	以下の要件をいずれも満たす <b>法人</b> 1.業歴2年以上で、連続して2期以上税務申告を実施している方 2. CRD料率区分が「4」以上の方	貸付形式	証書貸付または手形貸付
保証限度額	<b>5,000万円以内</b> ←上限額を3,000万円から引き上げ	返済方法	一括返済または分割返済
保証割合	責任共有制度の対象となる取扱いになります	貸付金利	金融機関所定利率
保証期間	一括返済の場合…1年以内 分割返済の場合…10年以内 (据置期間 <b>1年</b> 以内)	担保・保証人	担保…不要 保証人…必要となる場合があります
信用保証料率	0.45%~1.35% ※会計参与設置会社の場合は0.1%差し引いた保証料率を適用します。	取扱期間	取扱期間の定めはありません
対象資金	事業資金(運転設備の併用可) ※借換資金は対象外ですが、借換対象が本制度によるもののみの場合、同一金融機関における借換資金は対象となります。	備考	本制度の融資実行と同時に、信用保証協会の保証を付さない融資を本制度による融資額の <b>5割以上</b> の割合の金額にて貸付することが必要となります ※不動産取得・所有不動産の増築・改築は対象外となります。

## YouTube「オーエンチャンネル」で北海道イノベーションプラットフォームの支援事例動画を公開しました



課題解決に取り組む事業者の皆さまが、本プラットフォームの利用をイメージしていただけるよう、構成機関である4機関（北海道立総合研究機構、北海道中小企業総合支援センター、北海道貿易物産振興会、北海道信用保証協会）や具体的な支援事例（合同会社札幌醸々様のクラフトビールプロジェクト）を紹介する動画を公開しました。



## YouTube「オーエンチャンネル」で専門家派遣事例の紹介動画を公開しました

札幌市豊平区に店舗を構える「スープカレー店34」様が実際に専門家派遣をご利用いただいた際の体験談を動画で公開しました。

当協会の専門家派遣によって、新たな気づきを得た店主が看板メニューの変更など改革に取り組んだ経緯や、効果について感想を交えて語っていただきました。

本動画は当協会の専門家派遣をご利用いただいた事業者の皆さまの事例紹介を行い、経営支援の取り組みについて広く発信することを目的に制作しています。

当協会のYouTube「オーエンチャンネル」で公開していますので是非ご覧ください。



## 学生向け創業セミナーを開催しました

8月23日（金）に学校法人宮島学園北海道ファッション専門学校での学生の皆さまを対象に創業セミナーを開催しました。本セミナーでは、「創業を身近に感じてみる」をテーマとして、創業の心構えからビジネスモデルの選定、事業計画の作成に係るポイントを学ぶ内容で、延べ19人の方にご参加いただきました。



## 「北海道中小企業支援ネットワーク 第25回全体会議」および「当協会創立75周年記念講演」等を開催しました

11月1日（金）に、「北海道中小企業支援ネットワーク第25回全体会議」および「当協会創立75周年記念講演」等を開催しました。

全体会議では、連携支援をテーマとして、北海道中小企業活性化協議会様、北海道よろず支援拠点様、北海道事業承継・引継ぎ支援センター様、北海道中小企業診断士協会様、中小企業基盤整備機構北海道本部様によるトークセッションを行いました。

また、記念講演では、神戸大学経済経営研究所教授 家森信善様をお招きし、「連携で拓く地域の未来ー地域金融の力で中小企業を支えよう」をテーマにご講演をいただきました。

中小企業・小規模事業者の方々においては、物価高や人手不足など、依然として厳しい経営環境が続いていますが、当協会では北海道中小企業支援ネットワークの事務局として、今後も本ネットワークのより一層の充実を図り、事業者の経営改善・事業再生を促す環境を整備してまいります。



連携支援をテーマとしたトークセッション

## 創立75周年に合わせて寄付を行いました

社会貢献活動の一環として、こども食堂北海道ネットワーク、および公益財団法人 北海道新聞社会福祉振興基金に協会創立75周年に合わせて75万円をそれぞれ寄付しました。



当協会 阿部会長(左)      こども食堂ネットワーク北海道 松本事務局長(右)



公益財団法人 北海道新聞社会福祉振興基金 杉原理事事務局長(右)

## ビジネスEXPO2024に出展しました

令和6年11月7日(木)、8日(金)に開催された「ビジネスEXPO2024(第38回北海道技術・ビジネス交流会)」に出展しました。当協会のブースでは、ライフステージに応じた保証制度や無料の専門家派遣、当協会が事務局を務める「北海道イノベーションプラットフォーム」の連携事例などを紹介しました。

また、共同出展した(株)よびもり様は海に関わる全ての人の「いってきます」と「ただいま」を守るため、GPS機能を活用した海難救助支援サービスを提供する企業です。同社が開発したSOS発信端末とアプリによって近くにいるユーザーに救助要請ができるサービスをPRしました。



## HBCラジオ「明日をキツク」に出演しています



「明日をキツク」  
毎月第4日曜日  
10:45~11:00(15分番組)

・札幌 1287kHz / 91.5MHz  
・函館 900kHz      ・北見 801kHz  
・帯広 1269kHz      ・旭川 864kHz  
・釧路 1404kHz  
・室蘭 864kHz  
・苫小牧 801kHz



過去の放送は  
こちらから

「創業支援」や「経営支援」などをテーマに、当協会の取り組みを広く情報発信していますのでぜひお聴きください。放送後はPODCASTでも配信されます。

放送日 ▶ 12/29(日) 2025.1/26(日) 2/23(日)

過去の放送回



8/25(日)

【テーマ】協会×事業承継支援  
【ゲスト】北海道事業承継・引継ぎ支援センター サブマネージャー 河田真清 様



9/22(日)

【テーマ】協会×経営支援  
【ゲスト】合同会社FAMILY FUNNY RESTAURANT 代表社員 松原崇弘 様



10/27(日)

【テーマ】協会(北見支店)×経営支援  
【ゲスト】株式会社マルワ製麺 専務取締役 氏家美恵 様

# 02

## 相談窓口のご案内

### 相談窓口

中小企業者の皆さまの経営や資金繰りに関するご相談にお応えするため、以下のとおり定例相談窓口を設けております。当協会の職員を相談員として派遣しておりますので、お気軽にご相談ください。

受付時間

10:00～16:00

#### 北海道中小企業 総合支援センター

札幌市中央区北1条西2丁目  
経済センタービル9階

相談日：毎月第1木曜日

2024. **12/5**  
2025. **2/6**

#### さっぽろ産業 振興財団

札幌市中央区北1条西2丁目  
経済センタービル2階  
札幌中小企業支援センター

相談日：毎月第2木曜日

2024. **12/12**  
2025. **1/9**  
2025. **2/13**

#### 札幌商工会議所

札幌市中央区北1条西2丁目  
経済センタービル1階  
中小企業相談所

相談日：毎月第3木曜日

2024. **12/19**  
2025. **1/16**  
2025. **2/20**

#### 函館商工会議所

函館市若松町7-15

相談日：毎月第2火曜日

2024. **12/10**  
2025. **1/14**

#### 苫小牧商工会議所

苫小牧市表町1丁目1-13  
苫小牧経済センタービル

相談日：毎月第1・2木曜日

2024. **12/5・12**  
2025. **1/9**  
2025. **2/6・13**

今後、状況によって変更となる場合があります。  
予めご了承ください。



### 夜間相談窓口

中小企業診断士の資格を有する職員を中心に経営や資金繰りに関するご相談にお応えします。ご予約も可能です。

受付時間

17:10～19:40

#### 北海道 信用保証協会 本店

札幌市中央区大通西14丁目  
(1階)

相談日：毎月第1・3火曜日

2024. **12/3・17**  
2025. **1/7・21**  
2025. **2/4・18**

### お問い合わせ先

フリーダイヤル **0120-279-540**

または 業務統括部 企業支援課 **011-241-5605**

この調査は、信用保証をご利用いただいている中小企業の皆さまの景況・金融動向等を把握するために、日本政策金融公庫保険企画部保険情報室が全国9都道府県(北海道、宮城県、東京都、愛知県、石川県、大阪府、広島県、香川県、福岡県)の信用保証協会と共同して、四半期毎に信用保証利用企業についてアンケート調査を行っているもので、1969年以来実施している調査です。

この度、2024年7～9月期の道内の調査結果をとりまとめましたので、お知らせします。

- 【調査時点】 2024年9月中旬
- 【調査対象】 1,609企業
- 【有効回答数】 445企業(回答率27.7%)
- 【調査方法】 郵送またはWebによるアンケート調査

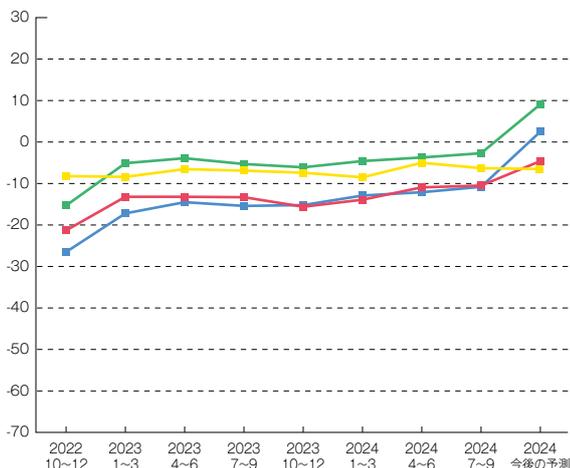


道内の信用保証利用企業の景況感は、持ち直しの動きに一服感がみられる

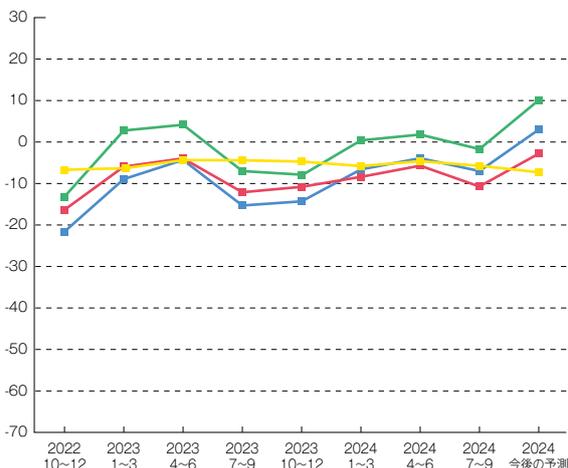
## 概況(総合DIの推移)

■ 生産・売上 ■ 採算 ■ 資金繰り ■ 借入難易感

### 全国



### 北海道



**コメント** 持ち直しの動きに一服感がみられる

## 今期調査(2024年7～9月期)による景気動向指数

全国

生産・売上DI ..... 1.0ポイント改善 ▲  
採算DI ..... 1.3ポイント改善 ▲  
資金繰りDI ..... 0.4ポイント改善 ▲  
借入難易感DI ..... 1.3ポイント悪化 ▼

北海道

生産・売上DI ..... 3.5ポイント悪化 ▼  
採算DI ..... 3.1ポイント悪化 ▼  
資金繰りDI ..... 5.0ポイント悪化 ▼  
借入難易感DI ..... 1.1ポイント悪化 ▼

## 今後の予測

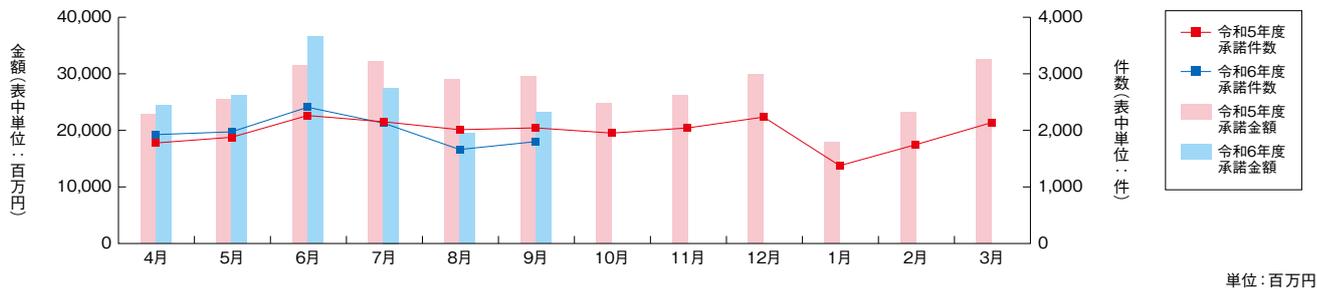
借入難易感DIを除くすべての指数で改善する見通し。

## 景気動向指数DI(Diffusion Index)とは

景気の現状と先行きを予測する動向指数で、アンケート調査において、前期に比べ、「増加(または、好転、容易)」と回答した企業割合から、「減少(または、悪化、困難)」と回答した企業割合を差し引いた数値から、季節的な変動要因を控除した数値(季節調整値)です。

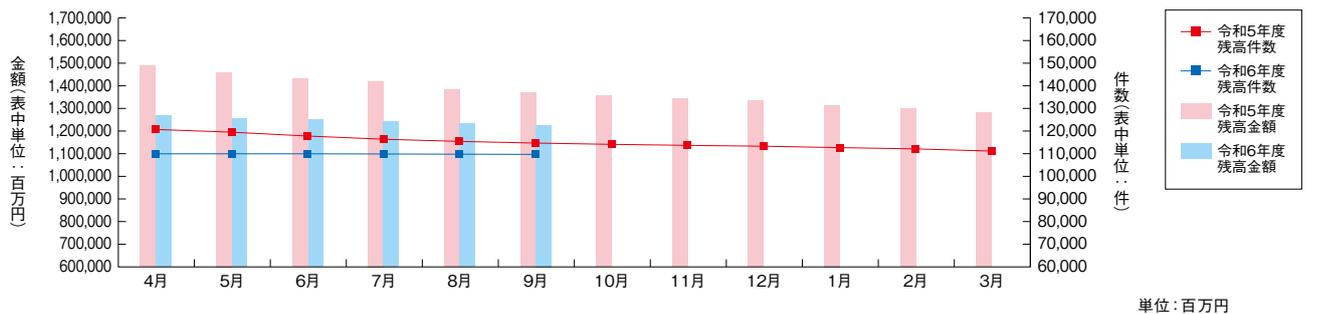
# 04 統計資料

## 保証承諾



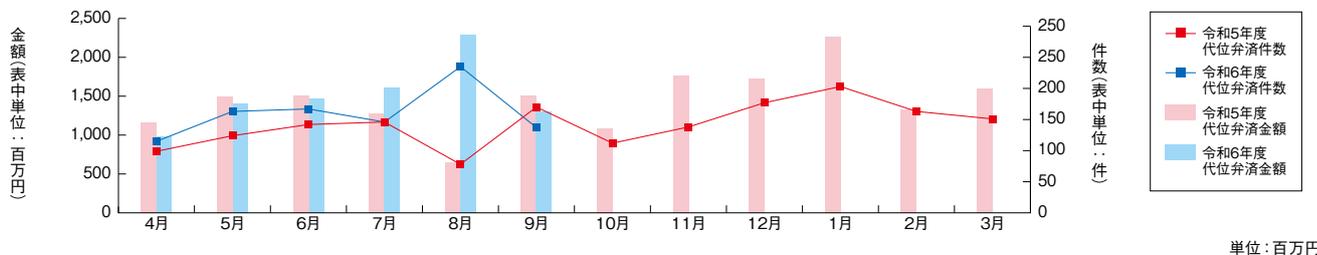
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	1,777	1,878	2,262	2,152	2,012	2,044	1,952	2,043	2,235	1,376	1,747	2,138	23,616
	金額	22,868	25,410	31,512	32,207	29,055	29,508	24,850	26,233	29,968	17,942	23,201	32,493	325,247
	前年比	136.8%	152.0%	141.7%	153.8%	152.1%	129.5%	127.7%	126.2%	112.4%	126.7%	103.3%	98.9%	127.6%
令和6年度	件数	1,925	1,974	2,409	2,127	1,662	1,801							
	金額	24,422	26,119	36,633	27,508	19,488	23,215							
	前年比	106.8%	102.8%	116.3%	85.4%	67.1%	78.7%							

## 保証債務残高



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	件数	120,717	119,500	117,800	116,387	115,427	114,691	114,164	113,719	113,331	112,717	112,153	111,196
	金額	1,487,147	1,459,762	1,429,289	1,401,995	1,383,350	1,369,425	1,355,374	1,342,573	1,333,668	1,314,807	1,299,698	1,282,966
	前年比	93.1%	91.9%	90.4%	89.2%	88.5%	88.0%	87.5%	87.1%	86.7%	86.3%	85.8%	85.4%
令和6年度	件数	110,562	110,201	109,967	109,886	109,793	109,719						
	金額	1,267,958	1,255,084	1,249,009	1,242,927	1,232,908	1,226,168						
	前年比	85.3%	86.0%	87.4%	88.7%	89.1%	89.5%						

## 代位弁済



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	99	124	142	146	78	170	112	138	177	203	163	151	1,703
	金額	1,162	1,498	1,504	1,273	646	1,509	1,086	1,761	1,720	2,264	1,331	1,598	17,352
	前年比	97.0%	147.2%	183.2%	99.0%	84.4%	132.7%	133.8%	312.3%	165.8%	207.7%	87.0%	118.2%	137.6%
令和6年度	件数	115	163	167	146	235	137							
	金額	969	1,403	1,472	1,606	2,288	1,305							
	前年比	83.4%	93.7%	97.9%	126.2%	354.3%	86.4%							

**本店**  
060-8670  
札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL: 011-241-2231  
FAX: 011-221-1085

**旭川支店**  
070-8691  
旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL: 0166-24-1441  
FAX: 0166-25-5649

**経営金融相談専用ダイヤル**

道内の中小企業経営者の皆さま方の経営・金融相談をお受けしております。  
ご相談は無料ですでお気軽にご利用ください。

ツナグ ゴシエン  
0120-279-540

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務統括部企業支援課011-241-5605をご利用ください。

**函館支店**  
040-8691  
函館市大森町24番1号  
TEL: 0138-23-8425  
FAX: 0138-23-8471

**釧路支店**  
085-8691  
釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL: 0154-23-1361  
FAX: 0154-23-1364

**連絡所**

次の市町村の商工会議所、商工会内にあります

本店 ……江別、恵庭  
函館 ……北斗、江差、森、八雲  
帯広 ……本別、清水、幕別  
北見 ……北見(留辺蘂)、網走、紋別、遠軽、斜里  
小樽 ……岩内、倶知安、余市  
旭川 ……留萌、稚内、名寄、富良野、士別、上川  
釧路 ……根室、白糠、厚岸  
室蘭 ……伊達  
滝川 ……岩見沢、深川、美瑛、芦別  
苫小牧 ……浦河、白老、新ひだか

**帯広支店**  
080-8691  
帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL: 0155-24-3658  
FAX: 0155-24-3661

**室蘭支店**  
050-8691  
室蘭市東町4丁目29番1号  
(室蘭市中小企業センター3階)  
TEL: 0143-45-6001  
FAX: 0143-45-7818

**ご注意ください**

信用保証協会をご利用のお客さまへ

- 悪質な仲介業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込にあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外は、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いたっておりません。
- 監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。
- 反社会的勢力は信用保証の対象となりません。
- ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。

**北見支店**  
090-8691  
北見市北8条東1丁目3番地  
TEL: 0157-24-5196  
FAX: 0157-24-5191

**滝川支店**  
073-8691  
滝川市大町2丁目5番32号  
TEL: 0125-23-1201  
FAX: 0125-22-1360

**通年ノーネクタイのお知らせ**

お客さまから親しみやすく、相談しやすい雰囲気をつくることや、働きやすい職場づくりを目的として、「通年ノーネクタイ」を基本としております。  
役職員の服装が略式となりますことを、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

**小樽支店**  
047-8691  
小樽市稲穂2丁目22番1号  
(小樽経済センター2階)  
TEL: 0134-22-5188  
FAX: 0134-22-5918

**苫小牧支店**  
053-8725  
苫小牧市表町1丁目1番13号  
(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL: 0144-33-1751  
FAX: 0144-32-3915

2024年認定しるしみん  
北海道信用保証協会  
https://www.cgc-hokkaido.or.jp/

郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
電話 (011)241-2535(総務部経営企画課)  
FAX (011)261-8923

※お体の不自由なお客さまへ  
職員がお手伝いいたしますので来店時は事前にご連絡ください。