

保証のしるべ

2024年度 Vol.4 (No.687)

現在の本店事務所
札幌市中央区大通西14丁目



※竣工当時の写真（平成6年）

目次

- P1 課題を抱える経営者の皆さまへ
経営課題の解決をサポート、多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー
- P2 業績向上応援プラン「Wサポート」について

01 お知らせ

- P3-4 創業情報誌BSTJ VOL.028を発行しました
専門家派遣事例の紹介動画を公開しました
ビジネスEXPO2024の出展動画を公開しました
北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました
「食のビジネスマッチング2024」を開催しました
学生向け創業セミナーを開催しました
HBCラジオ「明日をキツク」に出演しています

02 相談窓口のご案内

P5

03 北海道内信用保証利用企業動向調査

P6

04 統計資料

P7

05 お問い合わせ先のご案内

P8

相談窓口のお知らせ

以下の相談窓口を設置しております。お近くの保証協会窓口までお問い合わせください。

- ALPS処理水の処分に伴う経営・輸出等の対策に関する特別相談窓口
- 東日本大震災に関する特別相談窓口
- 金融機関の紹介窓口
- 新型コロナウイルスに関する経営相談窓口
- ダイハツ工業サプライチェーン関連中小企業支援対策特別相談窓口
- ウクライナ情勢・原油価格上昇等に関する特別相談窓口
- 次世代産業に関する経営相談窓口

北海道信用保証協会の 情報発信

SNS

Facebook



北海道信用保証協会
創業・経営支援チーム
<https://www.facebook.com/cgc.hokkaido.sougyoushien.team/>

LINE 公式アカウント



BOOK

創業情報誌BSTJ



MOVIE

オーエンチャンネル
(YouTubeチャンネル)



RADIO

明日をキツク



HBCラジオ
毎月第4日曜日 10:45から放送中

FMいるか



80.7MHz
JOZZ1AA-FM
毎月第1火曜日 15:30から放送中
【番組コーナー】
北海道信用保証協会 函館支店
「まちの事業者オーエンラジオ」

課題を抱える経営者の皆さまへ

新しい
アイデアで
起業したい

営業
スタイルを
変更したい

既存の借入の
返済が不安だ

社員の
ヘルスケアを
充実させたい

BCPを
見直したい

借換えにより
返済負担を
減らしたい

店舗の
レイアウトを
見直したい

保証協会に ご相談ください

当協会では、中小企業者の皆さまの経営課題の
解決を後押しするため、経営支援と資金繰り支援を
組み合わせたサポートメニューをご用意しています。
最寄りの窓口へお気軽にご相談ください。

経営課題の解決をサポート

経営課題を解決したい

無料

専門家派遣

既存事業の改善は
もちろん、業態転換
や新規事業のアド
バイスなどをいた
します。

派遣可能な専門家の例
中小企業診断士、税理士、
社会保険労務士、カラーコー
ディネーター、販売士、ITコー
ディネーター など

悩みを聞いて欲しい

**当協会が金融機関・支援機関と連携して
経営改善のお手伝いをいたします**

経営課題に関して具体的な取り組み方法が分
からない、保証制度について知りたいなど、事
業に関するお悩みをお聞かせください。支援
機関等(※)とも連携し経営改善のお手伝いを
いたします。

※北海道立総合研究機構、
北海道中小企業総合支援
センター、北海道貿易物産
振興会、中小企業診断協会
北海道 など

多様な資金ニーズにマッチした保証メニュー

業績向上応援保証
**サポート
3000**

2つの保証メニューで

Wサポート!

協調融資型保証
**スクラム
5000**

詳細はP2を
ご確認ください。

保証料
10%割引

みらいに
つなぐ

未来につなぐ
地域社会応援保証

ゼロカーボンや
SDGsの取り組みを
応援する保証。

経営者
保証不要

**スタートアップ創出
促進保証**

経営者保証なしで
創業融資が受けられます。

横断的
制度

**事業者選択型
経営者保証非提供制度**

保証料の上乗せにより
経営者保証が不要となる
制度です。

国補助
制度

**事業者選択型経営者保証
非提供促進特別保証**

保証料の上乗せにより経
営者保証が不要となる保
証制度です。国による保
証料の補助があります。

プロパー
借換制度

**プロパー融資借換
特別保証**

現在、お借入れのある
プロパー融資の経営者
保証を解除できます。

保証料の上乗せ等により
経営者保証が不要な制度

業績向上 応援プラン

ダブル Wサポート

資金繰り支援

新設 業績向上応援保証
サポート3000
上限 **3,000万円** 保証料を割引してスピーディーに応援!

2つの保証メニューで **Wサポート!**

上限引き上げ 協調融資型保証
スクラム5000
上限 **5,000万円** 金融機関と協調(プロパー+保証付)してダブルでスピーディーに応援!

**資金繰り
支援と
経営支援で
W
サポート!**



経営支援

専門家・支援機関との連携により、さまざまな悩みへの解決に向けたお手伝いが可能です。

- 人手不足 ●設備投資
- 販路拡大 ●資金調達
- 原材料高騰 ●広告・宣伝
- 電子化対応
- 新たな事業へのチャレンジなど



**タッグを組んで
がっちりサポート!**



保証協会



金融機関



専門家・支援機関

業績向上応援保証 サポート3000 業績向上を目指し、経営改善に取り組む中小企業・小規模事業者の皆さまを応援することを目的とする制度です。

対 象	業績向上に向けた経営改善に取り組む 中小企業・小規模事業者	貸付形式	証書貸付または手形貸付
保証限度額	3,000万円以内	返済方法	一括返済または分割返済
保証割合	責任共有制度の対象となる取扱いになります	貸付金利	金融機関所定利率
保証期間	一括返済の場合…1年以内 分割返済の場合…10年以内(据置期間 2年 以内)	担保・保証人	担 保…不要 保証人…必要となる場合があります
信用保証料率	通常料率から10%割引 0.40%～1.71% ※会計参与設置会社の場合は0.1%差し引いた保証料率を適用します。	取扱期間	令和9年3月31日 (保証申込受付分まで)
対象資金	事業資金(運転設備の併用可) ※借換資金は対象外ですが、借換対象が本制度によるもの、および「コロナ克服サポート保証」の場合、同一金融機関における借換資金は対象となります。	備 考	経営改善取組事項説明書の添付が必要です

協調融資型保証 スクラム5000 地域の金融機関と協調して中小企業・小規模事業者の皆さまの資金ニーズに迅速に対応することを目的とする制度です。

対 象	以下の要件をいずれも満たす法人 1. 業歴2年以上で、 連続して2期以上税務申告を実施している方 2. CRD料率区分が「4」以上の方	貸付形式	証書貸付または手形貸付
保証限度額	5,000万円以内 上限額を3,000万円から引き上げ	返済方法	一括返済または分割返済
保証割合	責任共有制度の対象となる取扱いになります	貸付金利	金融機関所定利率
保証期間	一括返済の場合…1年以内 分割返済の場合…10年以内 (据置期間 1年 以内)	担保・保証人	担 保…不要 保証人…必要となる場合があります
信用保証料率	0.45%～1.35% ※会計参与設置会社の場合は0.1%差し引いた保証料率を適用します。	取扱期間	取扱期間の定めはありません
対象資金	事業資金(運転設備の併用可) ※借換資金は対象外ですが、借換対象が本制度によるもののみの場合、同一金融機関における借換資金は対象となります。	備 考	本制度の融資実行と同時に、信用保証協会の保証を付さない融資を本制度による融資額の 5割以上 の割合の金額にて貸付することが必要となります ※不動産取得・所有不動産の増築・改築は対象外となります。

創業情報誌BSTJ VOL.028を発行しました

創業情報誌「START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.028」を発行しました。今号は、函館市で函館初のウイスキー製造を行っている「ディ・トリッパー蒸留所」を運営する「ビハインド・ザ・カスク合同会社」の代表 澤田 凌様の特集です。澤田様には創業のきっかけや、創業時の苦勞・悩み・解決方法、経営において心掛けていること、さらにはウイスキー造りのこだわりなどを語っていただきました。また、澤田様を特集させていただいた動画コンテンツ「オーエンチャンネル VOL.024」についてはYouTubeで観ることができますので、ぜひご覧ください。



動画は
こちらから



情報誌は
こちらから



専門家派遣事例の紹介動画を公開しました

札幌市北区拓北で地域密着型スーパー「クーリッチ」を営む有限会社カネ忠高西商店様が実際に専門家派遣をご利用いただいた際の体験談を動画で公開しました。

買い物難民が社会的な問題となっていた地域で、住民の一助になりたいと立ち上がった同社が行った運営改革に対して、専門家から受けたアドバイスや効果などについて感想を交えて語っていただきました。

本動画は当協会の専門家派遣をご利用いただいた事業者の皆さまの事例紹介を行い、経営支援の取り組みについて広く発信することを目的に制作しています。YouTube「オーエンチャンネル」で観ることができますので、ぜひご覧ください。



動画は
こちらから

ビジネスEXPO2024の出展動画を公開しました

令和6年11月7日(木)、8日(金)に開催された「ビジネスEXPO2024 (第38回北海道技術・ビジネス交流会)」に出展した様子の動画を公開しました。

共同出展した(株)よびもり様が提供しているサービスについても紹介していますので、ぜひご覧ください。



動画は
こちらから

北海道盲導犬協会の募金活動に協力しました

社会貢献活動の一環として、本店に北海道盲導犬協会の募金箱を設置して募金活動に協力しました。

令和6年12月17日(火)に北海道盲導犬協会の方々とPR犬のツキちゃんが来店され、当協会から募金と寄付金を贈呈しました。

北海道盲導犬協会 高田副会長(右)、ツキちゃん(中央)と当協会 阿部会長(左) ▶



「食のビジネスマッチング2024」を開催しました

令和6年11月28日(木)に当協会が事務局を務める北海道イノベーションプラットフォーム(以下、イノプラ)の主催で「食のビジネスマッチング」を開催しました。

本イベントでは、地元大手食品スーパー等をバイヤーとして、道内の食品製造業者9者の皆さまに個別相談を行っていただくとともに、今後の商品開発力向上等に役立てていただくため、イノプラ構成機関や各支援機関から、技術的な助言や経営面に関するさまざまなアドバイスをさせていただきました。



学生向け創業セミナーを開催しました

令和6年11月18日(月)と令和7年1月10日(金)に学校法人宮島学園北海道製菓専門学校・北海道調理師専門学校の学生の皆さまを対象に創業セミナーを開催しました。

また、1月10日(金)のセミナーには北海道文教大学附属高等学校の皆さまにもオンラインでご参加いただきました。

両セミナーでは、「創業を身近に感じてみる」をテーマとして、創業の心構えからビジネスモデルの選定、事業計画の作成に係るポイントを学ぶ内容で、延べ65人の方にご参加いただきました。



次回
最終出演

HBCラジオ「明日をキヅク」に出演しています



「明日をキヅク」
毎月第4日曜日
10:45~11:00(15分番組)

「創業支援」や「経営支援」などをテーマに、当協会の取り組みを広く情報発信していますのでぜひお聴きください。放送後はPODCASTでも配信されます。

・札幌 1287kHz / 91.5MHz
・函館 900kHz
・釧路 1404kHz
・帯広 1269kHz
・室蘭 864kHz
・北見 801kHz
・苫小牧 801kHz
・旭川 864kHz



過去の放送は
こちらから

過去の放送回



11/24(日)

【テーマ】
協会(滝川支店)×経営支援
【ゲスト】
フラワー観光バス株式会社
代表取締役 伊藤義則 様
空知商工信用組合
執行役員
本店営業部長 久米克浩 様



12/22(日)

【テーマ】
協会(函館支店)×経営支援
【ゲスト】
ビハインド・ザ・カスク合同会社
代表社員 澤田凌 様



1/26(日)

【テーマ】
協会(小樽支店)×金融支援
【ゲスト】
うんがぶらす株式会社
代表取締役 高橋琢真 様
日本政策金融公庫
小樽支店 国民生活事業
上席課長代理 木田宙 様

最終放送日 ▶ 3/23(日)

令和5年4月から「明日をキヅク」に出演してきましたが、令和7年3月23日の放送回をもって最終出演となります。

今までお聴きいただいた皆さま、まことにありがとうございました。

相談窓口

中小企業者の皆さまの経営や資金繰りに関するご相談にお応えするため、以下のとおり定例相談窓口を設けております。当協会の職員を相談員として派遣しておりますので、お気軽にご相談ください。

受付時間

10:00～16:00

北海道中小企業
総合支援センター

札幌市中央区北1条西2丁目
経済センタービル9階

相談日：毎月第1木曜日

3月6日

さっぽろ産業
振興財団

札幌市中央区北1条西2丁目
経済センタービル2階
札幌中小企業支援センター

相談日：毎月第2木曜日

3月13日

函館商工会議所

函館市若松町7-15

相談日：毎月第2火曜日

3月11日

苫小牧商工会議所

苫小牧市表町1丁目1-13
苫小牧経済センタービル

相談日：毎月第1・2木曜日

3月 6日
13日

今後、状況によって変更となる場合があります。

4月以降の定例相談窓口については、3月下旬に決定する予定です。

夜間相談窓口

中小企業診断士の資格を有する職員を中心に経営や
資金繰りに関するご相談にお応えします。
ご予約も可能です。

受付時間

17:10～19:40

北海道
信用保証協会 本店

札幌市中央区大通西14丁目
(1階)

相談日：毎月第1・3火曜日

3月 4日
18日

お問い合わせ先

フリー
ダイヤルツ ナ グ ゴ シ エ ン
0120-279-540

または

業務統括部
企業支援課

011-241-5605

この調査は、信用保証をご利用いただいている中小企業の皆さまの景況・金融動向等を把握するために、日本政策金融公庫保険企画部保険情報室が全国9都道府県（北海道、宮城県、東京都、愛知県、石川県、大阪府、広島県、香川県、福岡県）の信用保証協会と共同して、四半期毎に信用保証利用企業についてアンケート調査を行っているもので、1969年以来実施している調査です。

この度、2024年10～12月期の道内の調査結果をとりまとめましたので、お知らせします。

- 【調査時点】 2024年12月中旬
- 【調査対象】 1,609企業
- 【有効回答数】 554企業（回答率34.4%）
- 【調査方法】 郵送またはWebによるアンケート調査

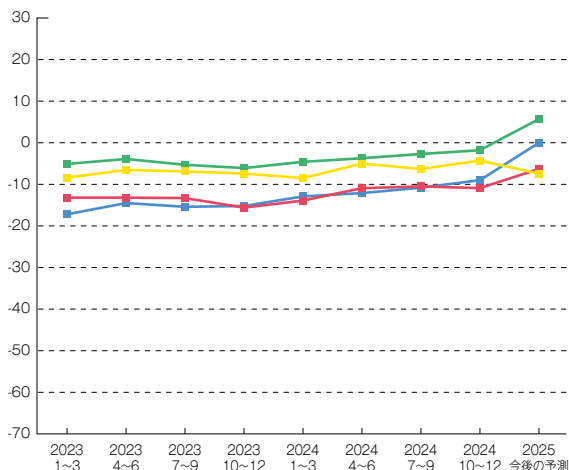


道内の信用保証利用企業の景況感は、持ち直しの動きに一服感がみられる

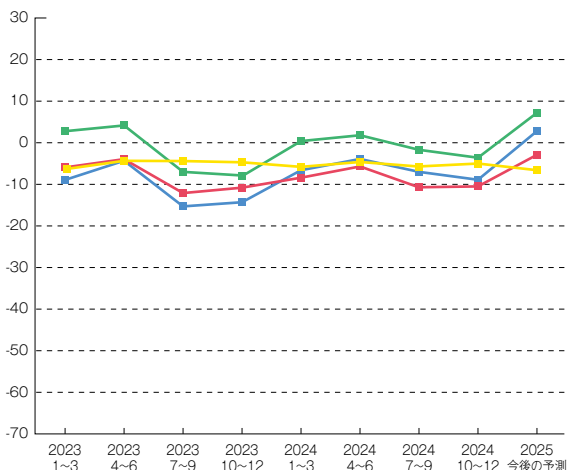
概況 (総合DIの推移)

生産・売上 採算 資金繰り 借入難易感

全国



北海道



コメント 持ち直しの動きに一服感がみられる

今期調査 (2024年10～12月期) による景気動向指数

全国

生産・売上DI0.9ポイント改善 ▲
 採算DI1.8ポイント改善 ▲
 資金繰りDI0.4ポイント悪化 ▼
 借入難易感DI2.0ポイント改善 ▲

北海道

生産・売上DI1.9ポイント悪化 ▼
 採算DI1.9ポイント悪化 ▼
 資金繰りDI0.2ポイント改善 ▲
 借入難易感DI0.7ポイント改善 ▲

今後の予測

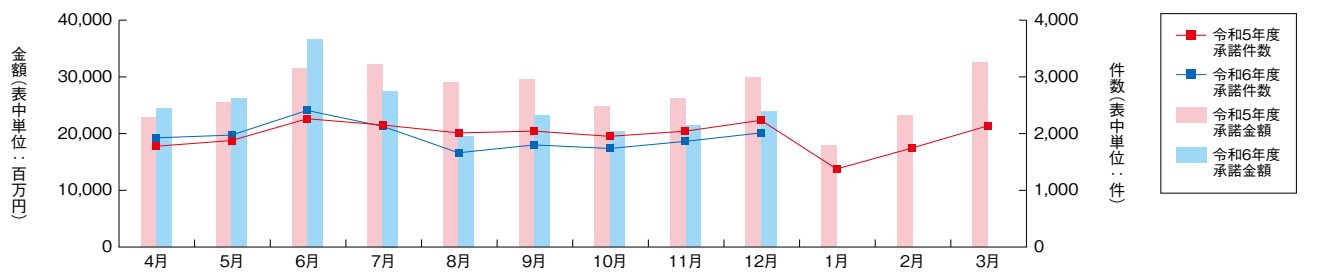
借入難易感DIを除くすべての指数で改善する見通し。

景気動向指数DI (Diffusion Index) とは

景気の現状と先行きを予測する動向指数で、アンケート調査において、前期に比べ、「増加（または、好転、容易）」と回答した企業割合から、「減少（または、悪化、困難）」と回答した企業割合を差し引いた数値から、季節的な変動要因を控除した数値（季節調整値）です。

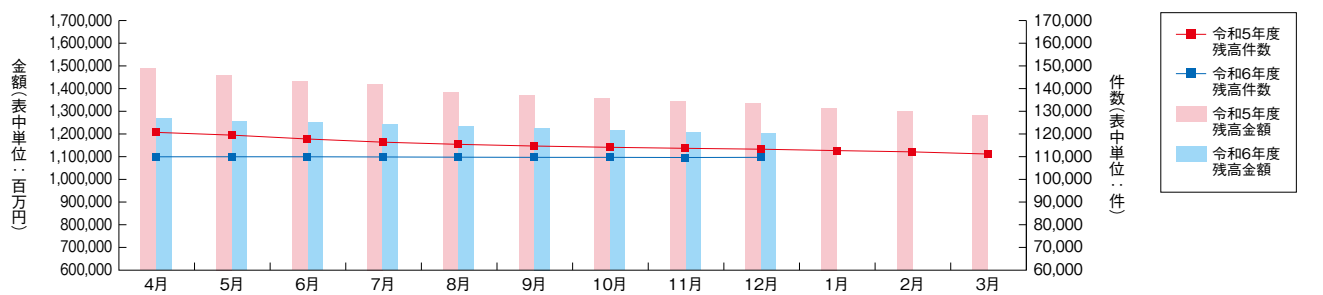
04 統計資料

保証承諾



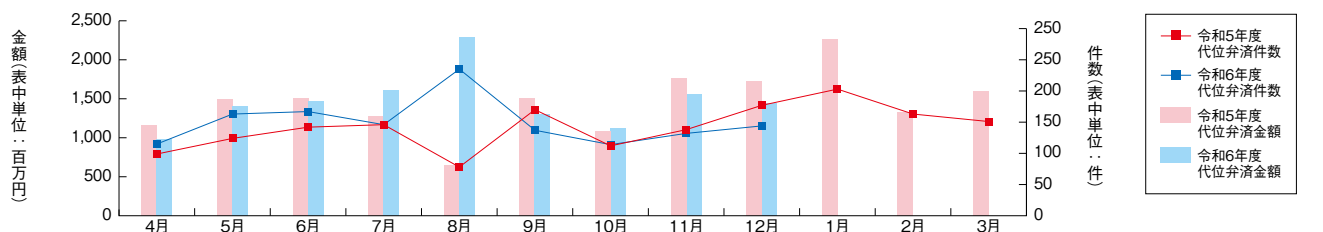
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	1,777	1,878	2,262	2,152	2,012	2,044	1,952	2,043	2,235	1,376	1,747	2,138	23,616
	金額	22,868	25,410	31,512	32,207	29,055	29,508	24,850	26,233	29,968	17,942	23,201	32,493	325,247
	前年比	136.8%	152.0%	141.7%	153.8%	152.1%	129.5%	127.7%	126.2%	112.4%	126.7%	103.3%	98.9%	127.6%
令和6年度	件数	1,925	1,974	2,409	2,127	1,662	1,801	1,738	1,863	2,013				
	金額	24,422	26,119	36,633	27,508	19,488	23,215	20,404	21,376	23,908				
	前年比	106.8%	102.8%	116.3%	85.4%	67.1%	78.7%	82.1%	81.5%	79.8%				

保証債務残高



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和5年度	件数	120,717	119,500	117,800	116,387	115,427	114,691	114,164	113,719	113,331	112,717	112,153	111,196
	金額	1,487,147	1,459,762	1,429,289	1,401,995	1,383,350	1,369,425	1,355,374	1,342,573	1,333,668	1,314,807	1,299,698	1,282,966
	前年比	93.1%	91.9%	90.4%	89.2%	88.5%	88.0%	87.5%	87.1%	86.7%	86.3%	85.8%	85.4%
令和6年度	件数	110,562	110,201	109,967	109,886	109,793	109,719	109,701	109,633	109,704			
	金額	1,267,958	1,255,084	1,249,009	1,242,927	1,232,908	1,226,168	1,216,981	1,207,433	1,201,826			
	前年比	85.3%	86.0%	87.4%	88.7%	89.1%	89.5%	89.8%	89.9%	90.1%			

代位弁済



		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
令和5年度	件数	99	124	142	146	78	170	112	138	177	203	163	151	1,703
	金額	1,162	1,498	1,504	1,273	646	1,509	1,086	1,761	1,720	2,264	1,331	1,598	17,352
	前年比	97.0%	147.2%	183.2%	99.0%	84.4%	132.7%	133.8%	312.3%	165.8%	207.7%	87.0%	118.2%	137.6%
令和6年度	件数	115	163	167	146	235	137	114	132	144				
	金額	969	1,403	1,472	1,606	2,288	1,305	1,126	1,562	1,446				
	前年比	83.4%	93.7%	97.9%	126.2%	354.3%	86.4%	103.7%	88.7%	84.1%				

本店 060-8670
札幌市中央区大通西14丁目1番地
TEL: 011-241-2231
FAX: 011-221-1085

旭川支店 070-8691
旭川市7条通13丁目59番地2
TEL: 0166-24-1441
FAX: 0166-25-5649

函館支店 040-8691
函館市大森町24番1号
TEL: 0138-23-8425
FAX: 0138-23-8471

釧路支店 085-8691
釧路市黒金町6丁目1番地
TEL: 0154-23-1361
FAX: 0154-23-1364

帯広支店 080-8691
帯広市西3条南6丁目18番地2
TEL: 0155-24-3658
FAX: 0155-24-3661

室蘭支店 050-8691
室蘭市東町4丁目29番1号
(室蘭市中小企業センター3階)
TEL: 0143-45-6001
FAX: 0143-45-7818

北見支店 090-8691
北見市北8条東1丁目3番地
TEL: 0157-24-5196
FAX: 0157-24-5191

滝川支店 073-8691
滝川市大町2丁目5番32号
TEL: 0125-23-1201
FAX: 0125-22-1360

小樽支店 047-8691
小樽市福穂2丁目22番1号
(小樽経済センター2階)
TEL: 0134-22-5188
FAX: 0134-22-5918

苫小牧支店 053-8725
苫小牧市表町1丁目1番13号
(苫小牧経済センタービル2階)
TEL: 0144-33-1751
FAX: 0144-32-3915

経営金融相談専用ダイヤル

道内の中小企業経営者の皆さま方の経営・金融相談をお受けしております。

ご相談は無料ですでお気軽にご利用ください。

ツナグ ゴシエン
0120-279-540

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は、本店・業務統括部企業支援課011-241-5605をご利用ください。

連絡所

次の市町村の商工会議所、商工会内にあります

本店……江別、恵庭
函館……北斗、江差、森、八雲
帯広……本別、清水、幕別
北見……北見(留辺蘂)、網走、紋別、遠軽、斜里
小樽……岩内、俱知安、余市
旭川……留萌、稚内、名寄、富良野、士別、上川
釧路……根室、白糠、厚岸
室蘭……伊達
滝川……岩見沢、深川、美唄、芦別
苫小牧……浦河、白老、新ひだか

ご注意ください

信用保証協会をご利用のお客さまへ

- 悪質な仲介業者等、いわゆる金融あっせん屋が保証申込にあたって、あっせんを行った手数料等の名目で、不法な報酬を要求する事例が発生しています。信用保証協会においては、保証にあたって所定の信用保証料以外は、手数料、入会金、あっせん料、仲介料等は一切いたっておりません。
- 監督官庁および警察庁の指導により、第三者が介入、または相談窓口が認めた方以外の第三者が同席する案件には、応じられないことになっております。
- 反社会的勢力は信用保証の対象となりません。
- ご利用にあたって、ご不審な点がありましたら最寄りの信用保証協会へご連絡ください。

通年ノーネクタイのお知らせ

お客さまから親しみやすく、相談しやすい雰囲気をつくることや、働きやすい職場づくりを目的として、「通年ノーネクタイ」を基本としております。

役職員の服装が略式となりますことを、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。



北海道信用保証協会

<https://www.cgc-hokkaido.or.jp/>



郵便番号 060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地
電話 (011) 241-2535 (総務部経営企画課)
FAX (011) 261-8923

※お体の不自由なお客さまへ

職員がお手伝いいたしますので来店時は事前にご連絡ください。