

# 専門家派遣のご案内

～「どうしよう」を、「こうしよう!」に～



お悩みや課題の解決に向けた取組を専門家と保証協会がサポートします!

専門家のアドバイスを基にして、お客さまの課題の解決を図るとともに、**自主的な経営改善**に取り組める状態を目指します。

課題の解決に向けて**積極的に取り組む意欲**のある方におすすめです。

※北海道信用保証協会をご利用のお客さまを対象とした事業です。

(ご利用見込のお客さまもご利用いただけます)

※専門家派遣に係る費用(専門家への謝金、交通費等)は、当協会が負担します。



## こんなお悩みを抱えていませんか？

- |                                                                     |                                                                |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 商品の販売先が広がっていない。                 | <input checked="" type="checkbox"/> 計画よりも売上や利益が伸びていない。         | <input checked="" type="checkbox"/> 財務状態を改善したいけれど、何から着手すればよいかわからない。 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 有識者の意見が欲しい。でも、周りに相談できる人がいない。    | <input checked="" type="checkbox"/> 物価や人件費が高騰しているけれど、対応できていない。 |                                                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> SNSやHPでお店の情報を発信したいけれど、活用できていない。 | <input checked="" type="checkbox"/> 創業したばかりで経営戦略の立て方がわからない。    |                                                                     |

## 支援の流れ



### 事業者訪問

当協会の職員がお客さまの事業所へ伺い、お悩みや課題を把握します。



### 専門家選定

課題解決に適した専門家を当協会が選定します。



### 専門家派遣

お客さまのご都合がよい日程に専門家を派遣します。



### フォローアップ

翌年度に当協会の職員が近況をお聞きします。

※フォローアップを実施させていただいた際に、アンケートへご協力をお願いいたします。  
また、モニタリングのため、支援実施後の決算書3期分を当協会にて確認させていただきます。

## ／ 主な専門家 ／

中小企業診断士

公認会計士

税理士

社会保険労務士

弁護士

ITコーディネーター

各種コンサルタント

※他にもさまざまな経験や知識を持った専門家があります。



## ／ よくある支援テーマ ／

原価管理

経営戦略

収支改善

売上の増加

財務分析

SNSの活用

ブランディング

新商品の開発

POPや商品陳列方法

接客マナーの向上

工場内の製造工程やレイアウトの改善

※一例となります



## ／ 派遣回数・実施期間 ／

- 派遣回数は、1事業年度内で最大10回まで、複数年度ご利用いただいた場合は累計15回までとなります。
- 連続して3事業年度を超える利用はできません。

※1事業年度は4月から翌年3月です。

※具体的な派遣回数や実施期間については、お客さまの状況や取組内容等を踏まえ、当協会において総合的に判断いたします。

## ／ 実施方法 ／

オンラインもしくは対面



## お客さまの声をYouTubeで公開中

### ブランディングで取引先増加



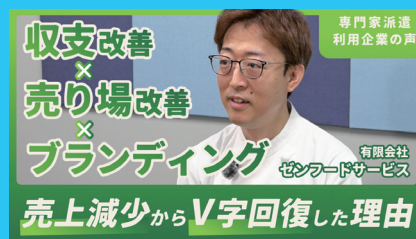
課題

販路拡大に苦戦

**支援内容** ブランディング  
(ロゴ・キャッチコピー・ストーリー制作等営業資料作成)

**効果** ブランド力強化により取引先が3倍に増加

### アドバイスを実践し業績改善



課題

売上利益の伸び悩み

**支援内容** ①収支改善 ②売り場改善  
③ブランディング

**効果** より魅力的な店へと進化し  
売上利益増加

動画はこちらから



LINE  
公式アカウント  
北海道信用保証協会



公式アカウント  
北海道信用保証協会  
創業・経営支援チーム



YouTube  
オ・エンチャンネル



**本店**(経営支援課) 担当区域:石狩振興局  
060-8670 札幌市中央区大通西14丁目1番地  
TEL.011-241-2233 フリーダイヤル 0120-279-540

**函館支店** 担当区域:渡島総合振興局、檜山振興局  
040-8691 函館市大森町24番1号  
TEL.0138-23-8425

**帯広支店** 担当区域:十勝総合振興局  
080-8691 帯広市西3条南6丁目18番地2  
TEL.0155-24-3658

**北見支店** 担当区域:オホーツク総合振興局  
090-8691 北見市北8条東1丁目3番地  
TEL.0157-24-5196

**小樽支店** 担当区域:後志総合振興局  
047-8691 小樽市稲穂2丁目22番1号(小樽経済センター2階)  
TEL.0134-22-5188

**旭川支店** 担当区域:上川総合振興局、宗谷総合振興局、留萌振興局  
070-8691 旭川市7条通13丁目59番地2  
TEL.0166-24-1441

**釧路支店** 担当区域:釧路総合振興局、根室振興局  
085-8691 釧路市黒金町6丁目1番地  
TEL.0154-23-1361

**室蘭支店** 担当区域:胆振総合振興局(室蘭市、登別市、伊達市、豊浦町、洞爺湖町、壮瞥町)  
050-8691 室蘭市東町4丁目29番1号(室蘭市中小企業センター3階)  
TEL.0143-45-6001

**滝川支店** 担当区域:空知総合振興局  
073-8691 滝川市大町2丁目5番32号  
TEL.0125-23-1201

**苫小牧支店** 担当区域:日高振興局、胆振総合振興局(苫小牧市、白老町、安平町、厚真町、むかわ町)  
053-8725 苫小牧市表町1丁目1番13号(苫小牧経済センタービル2階)  
TEL.0144-33-1751

企業とともに、地域のために  
**北海道信用保証協会**  
Credit Guarantee Corporation of Hokkaido



お体の不自由なお客様へ  
ご来店時は職員がお手伝いいたしますので、  
事前にご連絡ください。