

# BSTJ

Business Support Team Journal  
Vol.027

TAKE FREE

何気ない日常に、  
ひとときの幸せを与える洋菓子店。

自ら楽しみ、お客様に  
喜びと幸せを届ける。

菓子工房マリアンナ / 菅原さんの





## 日本一のパティシエ夫婦の夢を叶えた洋菓子店。 それぞれの得意分野を生かした多彩なお菓子が魅力。

「菓子工房マリアンナ」は2023年秋にオープンした洋菓子店。

店内には鮮やかなレモン色をした球体のケーキ「デュカルス」、伝統的なチョコレートケーキ「ザッハトルテ」など、ショーケースに並ぶ表情豊かなケーキに目を惹きつけられます。

「何気ない日常に、ひとときの幸せを感じてもらえたら嬉しい。」と話す菅原聡倫さん。パティシエとして、妻のみみさんとそれぞれの技術と得意分野を重ね合わせながら、季節感を大切に多彩な洋菓子を生み出しています。

富良野市出身の菅原さんは、パティシエを志した学生時代から地元の有名店でアルバイトを始め、札幌の宮島学園北海道製菓専門学校に進学。卒業後はより高い技術を身につけたいと2006年に神奈川県川崎市にあるウィーン菓子の名店でパティシエとしてのキャリアをスタート。

同店での研鑽期間においてヨーロッパ伝統の製法や素材の活かし方を学ぶと同時に、製菓のコンクールにも積極的に挑戦。2010年「ジャ

パン・ケーキショー東京」ではグランプリを受賞しました。

また、製菓の国際コンクールの日本代表として選出されることを目標に掲げ、日本予選にも挑戦を開始。パティシエとしてのキャリアをスタートして13年が経過した2019年には自身の更なるスキルアップを目的に、国内外で洋菓子製造販売を行う会社に転職。約4年にわたって自身の感性や技術力の追求に努めてきました。

一方、妻のみみさんも2009年「ジャパン・ケーキショー東京」のバタークリームデコレーション部門で日本一に輝いた実績の持ち主。現在は、クリームなどを絞ったり、文字や絵柄を描いたりする技術「パイピング」の講師としても活躍しています。

「うちは夫婦で異なる分野の技術を持っており、互いに尊敬しながら仕事をしています。それぞれの技術を活かして自分たちがおいしいと思うお菓子を丁寧に作り、多くのお客様に喜んでもらえたら最高です。」と菅原さんは語ります。

## 菓子工房マリアンナ

代表 菅原 聡倫

場所 北海道札幌市東区北26条  
東7丁目2-24

営業時間 11:00~18:00

定休日 月・火曜、第3日曜  
(祝日の場合営業、不定休有)

※詳しくはInstagramで  
最新情報をご確認ください。

TEL 011-299-7900

Instagram ID: marianna.patisserie



### 交通情報



札幌駅から北海道中央バス  
《北26条東8丁目》  
下車徒歩1分

## 創業の動機や経緯について

### 自分のお店を持つことが目標。 その思いを胸に修業に励む。

小さい頃からもの作りに興味があり、特にお菓子を作ることが好きでした。家族や友人からの「おいしい」という言葉を受け、将来は自分のお菓子で人を幸せにしたいと考えるようになり、地元富良野市の有名店でのアルバイトを経験後、より専門的な知識を学ぶべく、札幌の宮島学園北海道製菓専門学校に進学しました。

卒業を間近に控え、自身のスキルアップを考えたとき、恩師からのアドバイスもあり神奈川県川崎市のウィーン菓子の名店に就職し、研鑽を積みましました。

### 職人としての道を極め、独立へ。 地元で貢献したいという思いからUターン。

首都圏で働いている時、菅原さんにはもう1つの目標がありました。それは、2年に一度フランス・リヨンで開催される製菓の国際コンクールに日本代表として出場すること。

製菓の国際コンクール日本予選で2016年から4大会連続ファイナリストに選出される栄誉に輝くも、惜しくも代表の座を逃してしまい目標を果たすことができませんでした。

再挑戦するか考えた時、初心に戻り、子供の頃からの夢であるパティシエの道を追求するため菅原さんの出身地である北海道での開業に舵を切りました。

## 創業年表

2006年  
4月

パティシエとしてのキャリアをスタート

2022年  
春

Uターン創業を決意し、  
遠距離で準備を進める

2022年  
10月

創業セミナー受講

2022年  
冬

物件を決める

2023年  
7月

前職を退職する

2023年  
8月

夫婦で北海道に移住  
金融機関より創業資金を借入

2023年  
9月

菓子工房マリアンナをオープン

2024年  
2月

保証協会による  
広報支援を実施

2024年  
6月

保証協会による  
専門家派遣を実施



## 創業時の苦勞・悩み・解決方法について

### 創業アドバイスのセミナーを受け、 Uターン創業のハードルが緩和。

創業を考えた時は、神奈川県に住んでいた菅原さん。「札幌にどんな金融機関があるのかもわからず、どこにどうお願いしたら借入ができるのかも分からない状態からのスタートでした。」と語ります。仕事を続けながら遠距離での開業に向けて創業計画を立て、準備を進めてきました。北海道に帰ってきたのは、開店のわずか1カ月前だったといいます。

これまで住んでいた神奈川県と、創業予定地の北海道とは地域性の違いから、創業する上でのポイントも大きく異なるため、北海道における創業のポイントを学ぶべく北海道信用保証協会のセミナーを動画で視聴。

「北海道での開業にマッチした事業計画書の書き方や経営戦略を、遠距離でも学ぶことができ、非常に参考になりました。Uターン創業のハードルが少し下がりました。」と話します。

### 専門家派遣などのサポートを利用し、 悩みや苦手な面を解決！

「創業当初、土地勘のない場所での集客に不安がありました。北海道信用保証協会が発行する広報誌で紹介していただき、実際の集客にも繋がりました。そういうサポートも心強かったです。」と話す菅原さん。

そのほかにも、北海道信用保証協会による専門家派遣を利用。「経営していく中で経理や税金の管理など、無知なところがたくさんあったので相談したところ、専門家を派遣していただきました。補助金や助成金の利用についても、専門家の方から有益なアドバイスをいただきました。」と話します。



●こだわりの木の温もりを感じる店内。



●受賞経験を持つ匠の技で丁寧に作り上げます。



●旬の食材をふんだんに使用します。

## 経営において心がけている事

### 楽しみながら良い商品を作ることで、 お客様においしさが伝わる。

「自分たちがやっていて楽しいことを第一に考えています。その方がおいしいものを作ることができ、やりがいのある仕事になると思っています。」と話す菅原さん。「この思いは必ずお客様に伝わり、そのお客様からまた新たなお客様へと繋がっていくと思っています。」

今はこの繋がりを大切に経営しています。



●まみさんは国内トップクラスのパイピング技術を持ちます。

Start UP! Advice

これから創業を考えている方へのアドバイス

### やりがいと喜びに変える。

諦めないで、信じてやり続けることが夢の実現に繋がると思います。夢を叶えてからが、また新たなスタート。辛いこともあると思いますが、やりがいと喜びに変えていくことが長続きすると思うので、頑張ってもらいたいと思います。



菓子工房  
マリアンナ



# 商品 紹介

## 最新技術を生かした美しいお菓子や ヨーロッパ伝統製法のケーキなど、豊富な品揃え

お菓子に欠かせない小麦粉や甜菜糖(砂糖)、卵、牛乳、バター、生クリームは北海道産を使用。旬の果物などを使い、季節感を大切にしたいケーキは約20種類、その他焼き菓子なども取り揃えております。

菅原さんのスペシャリテの1つが、チョコレートケーキ「ザツハトルテ」。チョコレートを艶やかにグレージング(砂糖を再結晶化させ硬めにコーティング)する技術は、修業先で学んだヨーロッパ伝統の製法です。「時間はかかりますが、この工程を経るからこそ生まれるおいしさがあります。」艶やかで濃厚なチョコレートに杏のジャムが良いアクセントになっています。別添えの生クリームと一緒にどうぞ。



●ケーキ類は20種類ほどが並ぶ。



●伝統的なチョコレートケーキ「ザツハトルテ」



●コンクール受賞歴もあるレモンチーズケーキ「デュカルス」

### オンラインショップ



オンラインストアでは、まみさんのパイピング技術を活かしたメレンゲ菓子を販売。結婚式のプチギフトにぴったりな花をイメージしたものや、ちょっとした贈りものに喜ばれるかわいらしい動物のメレンゲ菓子などを揃えています。



<https://m-patisserie.shop-pro.jp/>

### 1周年フェア

*Marianne Fair*  
菓子工房マリアンナは  
1周年を迎えます

9月7日(土)8日(日)はアニバーサリーイベント開催



2024年9月で1周年を迎える菓子工房マリアンナ。今後もお客様を幸せにするお菓子を作り続けます。

# 北海道信用保証協会 information

## 北海道信用保証協会について

### Q 信用保証協会ってどんな組織？

A 信用保証協会は、中小企業者のみなさまが事業資金を金融機関から借入する際に、その借入債務を保証することによって資金調達の円滑化を図り、中小企業者の健全な発展を促進することを目的として設立された公的な保証機関です。

### Q どんなことを行っているの？

A 金融機関からの借入債務を保証する他に、中小企業者のみなさまが抱える経営上の課題や悩みに関する相談、その相談を解決するための専門家(中小企業診断士など)の派遣等による経営支援を行っております。

## 創業支援・経営支援メニューについて

菅原聡倫様をご利用された創業支援・経営支援メニューについて紹介します！

### 創業者向けセミナー

創業者向けセミナーとは、創業者の育成や創業意識の醸成を目的として北海道信用保証協会が開催するセミナーです。これから創業を考えている方、創業後5年未満の方を対象とした創業支援メニューとして、平成28年より継続して開催しております。

### 創業者紹介

創業者紹介とは、当協会をご利用いただいている創業者の皆さまに対する広報支援を目的として、当協会の広報ツール(LINE・Facebook)を活用し、創業者の皆さまの営業情報(屋号・住所・営業時間・主力商品等)を対外的にPRすることで集客力向上を手助けする取り組みです。

### 専門家派遣

当協会をご利用いただいている(ご利用見込を含む)創業者の皆さまに、専門的な知識と経験を有する専門家を“無料”で派遣し、経営課題の解決に向けた経営支援を行っております。

#### 課題にマッチした専門家を選定

派遣する専門家は当協会にて選定しますので、お客さまご自身で探す手間を省くことができます。

#### 最大10回(10日)のアドバイス

最大10回(10日)の中で様々な経営課題に関するアドバイスを受けられます。

専門家による支援分野についていくつかをご紹介します！

- 経営全般のアドバイス
- HP・SNSを利用した広告宣伝に係るアドバイス
- 集客力向上に向けたアドバイス
- 補助金や助成金等申請に係るアドバイス

#### 派遣効果

売上の増加  
生産性の向上  
資金繰りの円滑化  
HPのアクセス数増加  
円滑な事業承継

#### お客さまの声

ご利用された多くのお客さまから、  
専門家のアドバイスにより  
効果が出たとお声をいただいております！

#### リピーターさま多数

令和5年度は400社以上のお客さま  
にご利用いただきました。フォロー  
アップ時に再利用をご希望される  
お客さまも多いです！

※他にも様々な課題解決に向けた利用ができますので是非お気軽にご相談ください。  
その他の創業支援・経営支援メニューについてはHPを参照願います。



詳しくはこちら

## START-UP! BUSINESS SUPPORT TEAM JOURNAL VOL.027

発行人 北海道信用保証協会 業務統括部 経営支援室 企業支援課  
札幌市中央区大通西14丁目1 TEL.011-241-5605  
<https://www.cgc-hokkaido.or.jp/>

 LINE  
公式アカウント  
北海道信用保証協会



2024.07